

Τα ΝΕΡΑ ΚΡΗΤΗΣ ΑΒΕΕ<sup>4</sup> εμφιαλώνουν το ΦΥΣΙΚΟ ΜΕΤΑΛΛΙΚΟ ΝΕΡΟ με την εμπορική ονομασία ΠΑΪΚΟ από την πηγή ΒΑΛΕΡΑΤΣΙ II για την εγχώρια και διεθνή αγορά, στις σύγχρονες εγκαταστάσεις τους στην Αξιούπολη ΚΙΛΚΙΣ. Η Διοίκηση της εταιρείας έχει ως θεμελιώδη πολιτική, τη θέσπιση και διατήρηση υψηλών πρότυπων ποιότητας, τόσο για τα προϊόντα που παράγει και τις υπηρεσίες που προσφέρει, όσο και για τον τρόπο που η ίδια λειτουργεί. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στη διεθνή αγορά με έντονο εξαγωγικό προσανατολισμό. Πρωταρχικό στόχο της εταιρείας αποτελεί η παραγωγή προϊόντων, που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών της και να συμμορφώνονται με τις διατάξεις της *Ελληνικής και Ευρωπαϊκής*<sup>5</sup> νομοθεσίας και των διεθνών καλών πρακτικών. Η ασφάλεια και η υγιεινή των προϊόντων, καθώς και η ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της θεωρούνται ως η σημαντικότερη δέσμευση της εταιρείας έναντι του *κοινωνικού συνόλου*<sup>5</sup>. Προκειμένου η επιχείρηση να είναι ταυτισμένη με την παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα κερδοφορία σε ένα δύσκολο, ανταγωνιστικό περιβάλλον, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 22000:2018 και τις απαιτήσεις του ιδιωτικού προτύπου IFS, ενώ παράλληλα η πολιτική ασφάλειας συνίσταται από τις εξής αρχές:

1. Πλήρη και συνεχή ικανοποίηση του πελάτη από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα και κατ' επέκταση του τελικού καταναλωτή.
2. Διασφάλιση της υγιεινής των τροφίμων που παράγονται στην επιχείρησή μας.
3. Αντιμετώπιση του πελάτη και του καταναλωτή, με αξιοπρέπεια και επαγγελματισμό.
4. Συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχουμε.
5. Άμεση και με προθυμία ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών μας.
6. Διατήρηση άριστης κατάστασης των εγκαταστάσεών μας και της λειτουργίας του εξοπλισμού μας.
7. Σωστές επαγγελματικές και ανθρώπινες σχέσεις μεταξύ όλων των εργαζομένων και των συνεργατών της επιχείρησής μας ώστε να επιτυγχάνεται ένα ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.
8. Διαρκής βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών της επιχείρησής μας
9. Διασφάλιση μέσα από τις επιλογές μας, ότι πληρούνται πάντοτε τα κριτήρια ασφάλειας, αυθεντικότητας, νομιμότητας και υψηλής ποιότητας των προϊόντων μας<sup>5</sup>.
10. Συμβολή στην προώθηση της βιωσιμότητας, με απόλυτο σεβασμό στον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία<sup>5</sup>.

Για την επίτευξη των παραπάνω δεσμευόμαστε στα εξής:

1. Να τηρούμε αυστηρά τις οδηγίες υγιεινής και ασφάλειας, Food Defense & Food Fraud σε όλους τους χώρους τροφίμων σύμφωνα με το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και τη κείμενη νομοθεσία.
2. Να αναγνωρίζουμε και να αξιολογούμε τους πιθανούς κινδύνους στη λειτουργία της επιχείρησής και καθ' όλη τη διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας, από την πηγή μέχρι τη μεταφορά στις εγκαταστάσεις του πελάτη μας
3. Να διατηρούμε τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό σε άριστη κατάσταση και να προλαμβάνουμε τα όποια προβλήματα.
4. Να εξυπηρετούμε τους πελάτες μας πάντα με τρόπο ευγενικό και πρόθυμο.
5. Να βελτιώνουμε συνεχώς το επίπεδο των γνώσεων και δεξιοτήτων μας μέσω της εκπαίδευσης και της ενημέρωσης.
6. Να δημιουργήσουμε ένα άνετο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας
7. Να παρακολουθούμε συνεχώς δείκτες απόδοσης και να θέτουμε ολοένα υψηλότερους στόχους, με σκοπό τη βελτίωση του εφαρμοζόμενου συστήματος.
8. Να ενισχύουμε διαρκώς, με όλα τα απαραίτητα μέσα και διαθέτοντας όλους τους απαραίτητους πόρους, την εταιρική κουλτούρα ασφάλειας τροφίμων σε όλους τους εργαζόμενους<sup>5</sup>.
9. Να φροντίζουμε έμπρακτα για το περιβαλλοντικό και κοινωνικό μας αποτύπωμα<sup>5</sup>.

Τα ΝΕΡΑ ΚΡΗΤΗΣ – ΠΑΪΚΟ – ΦΥΣΙΚΟ ΜΕΤΑΛΛΙΚΟ ΝΕΡΟ<sup>4</sup> έχοντας πάντοτε τις απαιτήσεις του πελάτη και την ασφάλεια του καταναλωτή ως δέσμευση, θα αναγνωρίζει στο πλαίσιο της λειτουργίας της, τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν την εταιρεία, καθώς και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με σκοπό την ανταπόκριση στις απαιτήσεις αυτών<sup>5</sup>.

Διευθυντής Εργοστασίου Αξιούπολης

Θεοτοχης Νικολ